

## **Važna bezbednosna informacija!**

**Opasnost od požara u slučaju korišćenja sredstva za dezinfekciju prskalice za Geberit AquaClean 8000plus / Balena 8000 sa datumom proizvodnje pre marta 2014.**

Uprkos najvećim naporima koje ulažemo u razvoj i proizvodnju visoko kvalitetnih proizvoda, morali smo, na žalost, da ustanovimo da korišćenje trenutnog sredstva za dezinfekciju prskalice može da dovede do propuštanja na uređaju i nadalje do oštećenja koje u malo verovatnom, ali najgorem slučaju može dovesti do požara.

Ovakva opasnost postoji samo ako se podudaraju sledeće dve tačke:

- Korišćenje Geberit sredstva za dezinfekciju prskalice
- Geberit AquaClean 8000plus ili Balena 8000 sa datumom proizvodnje pre marta 2014. (novije i, time, neugrožene uređaje možete prepoznati po serijskom broju koji je nalepljen sa unutrašnje strane poklopca; pogledajte sledeću grafiku).

Ako posedujete neki od navedenih uređaja, koji je proizveden pre marta 2014. i ukoliko istovremeno koristite sredstvo za dezinfekciju prskalice, molimo Vas da obavezno preduzmete sledeće mere:

**Ako već niste dobili dopis od kompanije Geberit, molimo Vas da se javite na sledeći telefonski broj: +381 11 30 96 430**

- 1. Isključite uređaj u skladu sa sledećom grafikom.**
- 2. Ovaj uređaj uključite samo u toku korišćenja i po završetku upotrebe ga isključite. Bezbedan rad je moguć čak i sa preostalim količinama sredstva za dezinfekciju prskalice u spremištu.**
- 3. Ako primetite tragove kapanja na podu, uređaj treba da ostane potpuno isključen, a Vi stupite u kontakt sa Geberit korisničkim servisom na telefonski broj +381 11 30 96 430.**
- 4. Eventualno postojeće flaše sa sredstvom za dezinfekciju prskalice više ne smeju da se koriste. I u slučaju kada zasvetli crvena kontrolna lampica ne sme da se dopunjava sredstvo za dezinfekciju prskalice. Čak i kada se ne koristi sredstvo za dezinfekciju prskalice, zagarantovano je čišćenje svežom vodom nakon svake upotrebe. Čim bude dostupno, mi ćemo Vam besplatno isporučiti novo sredstvo za dezinfekciju prskalice.**

U svrhu daljeg postupanja, posebno zbog razjašnjenja da li je neophodna zamena određenih komponenti, naš korisnički servis će stupiti telefonskim putem u kontakt sa svim vlasnicima potencijalno opasnih uređaja – ako još uvek niste dobili dopis, onda nemamo Vaše kontakt podatke i, stoga, se moramo osloniti na to da ćete stupiti u kontakt sa nama. Kod uvažavanja gore navedenih pravila opasnost je u međuvremenu u potpunosti isključena.

Ukoliko vršite distribuciju sredstva za dezinfekciju prskalice kompanije Geberit (veleprodaja ili vodoinstalateri), molimo Vas da obavezno preduzmete sledeće mere:

**Ako već niste dobili dopis od kompanije Geberit, molimo Vas da se javite na sledeći telefonski broj: +381 11 30 96 430**

- 1. Izuzmite postojeće stanje na skladištu iz asortimana.**
- 2. U svrhu daljeg postupanja mi ćemo se usklađivati sa Vama. Ako ste već dobili dopis iz kompanije Geberit, onda sve ostalo proizilazi iz dopisa.**

Izvinjavamo se svim kupcima i partnerima na neprijatnostima koje su posledica ove situacije.

Kod svih povratnih pitanja, pozovite sledeći telefonski broj: +381 11 30 96 430.

## **Pitanja i odgovori za krajnje kupce:**

### **Da li mogu nastaviti da koristim svoj uređaj?**

Sve dok se glavni prekidač nakon svake upotrebe isključi kao na gornjoj grafici, uređaj može bezbedno da se i dalje koristi.

### **Ko će se postarati za pronalaženje rešenja i kada?**

Za pronalaženje rešenja će se postarati Geberit. Kada će se to desiti za pojedinačne slučajeve ne možemo trenutno da preciziramo. U svrhu telefonskog pojašnjenja, naš korisnički servis će stupiti u kontakt sa svim krajnjim kupcima koji su nam poznati. To, na žalost zbog broja uređaja koje treba proveriti, i uprkos našim naporima može da zahteva i vreme od nekoliko nedelja. Molimo Vas da imate razumevanja.

### **Želim odmah dobiti rešenje. Uređaj mi je potreban svaki dan.**

Ulažemo sve moguće napore kako bismo što je pre moguće pronašli trajno rešenje za situaciju. Trenutno otklanjanje na žalost nije moguće zbog velikog broja uređaja koji se nalaze na tržištu. Svakodnevna bezbedna upotreba je moguća ako se uređaj isključi nakon svakog korišćenja.

### **Šta da uradim sa starim flašama sredstva za dezinfekciju prskalice?**

Stare flaše sa sredstvom za dezinfekciju prskalice više ne smeju da se koriste ni u kojem slučaju. Postojeće sredstvo za dezinfekciju prskalice može da se odloži pražnjenjem u WC uz naknadno ispiranje. Prilikom stupanja u kontakt, obavezno obavestite naš korisnički servis da li posedujete preostalo sredstvo za dezinfekciju prskalice. Isti će Vam, naravno, biti nadoknađen čim bude dostupna nova receptura za sredstvo za dezinfekciju prskalice.

### **Da li je higijenski koristiti funkciju tuširanja i bez sredstva za dezinfekciju prskalice?**

Da, i u slučaju kada je spremište za dezinfekciono sredstvo prazno nakon svakog korišćenja se vrši ispiranje svežom vodom.

### **Šta treba da uradim kada uređaj prikazuje prazno spremište za dezinfekciono sredstvo?**

U slučaju prikaza praznog spremišta (svetli crvena kontrolna lampica), nemojte ništa dopunjavati. Čak i kada se ne koristi sredstvo za dezinfekciju prskalice, zagarantovano je čišćenje svežom vodom nakon svake upotrebe. Čim bude dostupno, mi ćemo Vam poslati novo sredstvo za dezinfekciju prskalice.

### **Da li moj vodoinstalater može da otkloni opasnost?**

Ne. Obzirom da zamenu potencijalno opasnih delova elektronike sme da vrši samo proizvođač, molimo Vas da se obratite isključivo kompaniji Geberit.

## **Pitanja i odgovori za veleprodavce i vodoinstalatere:**

### **Šta da uradim sa preostalim količinama sredstva za dezinfekciju prskalice?**

Molimo Vas da odmah obustavite prodaju sredstva za dezinfekciju prskalice. Preostale količine vratite u kompaniju Geberit, knjiženje u Vašu korist će naravno biti izvršeno. Stupite u kontakt sa nama, ukoliko niste dobili dopis od nas (telefonski broj: +381 11 30 96 430).

### **Šta da uradim sa uređajima koji su potencijalno opasni?**

U principu, svi uređaji proizvedeni nakon marta 2014. nisu opasni i mogu bezbedno da se koriste. Za precizno utvrđivanje Vas molimo da nam se obratite sa odgovarajućim serijskim brojevima.

### **U toaletu za klijente imamo različite uređaje. Šta da uradim?**

Molimo Vas da u tu svrhu sledite uputstva za krajnje kupce.

### **Da li kao vodoinstalater mogu da otklonim opasnost?**

Ne. Obzirom da zamenu potencijalno opasnih delova elektronike vrši samo proizvođač, molimo Vas da kupce sa potencijalno ugroženim uređajima uputite isključivo na kompaniju Geberit.

### **Šta mogu da uradim u cilju zaštite potencijalno ugroženih kupaca?**

Veleprodaje i vodoinstalateri mogu da pomognu prilikom pronalaženja potencijalno opasnih uređaja. Imajući u vidu da nisu svi kupci izvršili registraciju kod kompanije Geberit, molimo Vas da nam prijavite adrese kupaca koji su od Vas kupili potencijalno opasne uređaje ili od 2011. sredstvo za dezinfekciju prskalice. Geberit će direktno stupiti u kontakt sa dotičnim krajnjim kupcima kako bi se izvršili eventualno neophodni radovi na uređajima. Na ovaj način neće biti opterećene ni veleprodaje ni vodoinstalateri.