

Garantni list



Izjava davaoca garancije:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55A, 2342 Ruše, Slovenija, izjavljuje:

- da će proizvod u garantnom roku besprekorno funkcionisati, pod uslovom da se koristi u skladu sa njegovom namenom i da su prilikom ugradnje poštovana uputstva proizvođača za montažu,
- da ćemo na Vaš zahtev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, pod uslovom da nas obavestite u roku važnosti garancije. Kvar ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 15 dana po prijavi kvara. Proizvod, koji nije popravljen u navedenom roku, na Vaš zahtev zamenićemo novim.

Garancijski uslovi:

Garancijski uslovi važe za proizvode kupljene pod robnom markom POZZI GINORI preko prodajne mreže preduzeća Geberit prodaja d.o.o.

Garancija ne važi:

- za potrošni materijal (zaptivke itd.),
- kod kvarova i oštećenja nastalih zbog nečistoća u instalaciji (vodeni kamenac itd.)
- za mehanička oštećenja,
- nedostatke ili oštećenja nastala usled pogrešnog sklapanja ili montaže (u slučaju nepoštovanja priloženih uputstava za montažu,
- prevremenog trošenja proizvoda usled neodgovarajuće montaže,
- oštećenja nastala usled nepoštovanja preporuke proizvođača u vezi sa načinom upotrebe,
- oštećenja nastala usled taloženja kamenca i neodgovarajuće brige o proizvodu,
- popravke, prepravke ili izmene u strukturi proizvoda koje su izvršile osobe koje nemaju ovlašćenje od strane preduzeća Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55A Ruše, Slovenija

Garantni rok:

Garantni rok za keramiku kod koje su prilikom ugradnje poštovana uputstva proizvođača za montažu, počinje da važi sa danom prodaje odnosno ugradnje proizvoda. **Reklamacije u zakonskom garantnom roku potvrđujete računom.**

Garancija je validna unutar države Republike Srbije.

Molimo pregledajte proizvod pre montaže. Ukoliko primetite nedostatke, nemojte ga montirati.

Grupa proizvoda	Zakonski garantni rok	Produžena garancija proizvođača
Keramički proizvodi	2 godine	5 godina
Ostali nekeramički proizvodi, koji su deo keramičkog proizvoda	2 godine	
Šarke	2 godine	

Garancija prestaje da važi u slučaju:

- nepoštovanja priloženih uputstava za montažu,
- nemarnog postupanja sa proizvodom,
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravke od strane neovlašćene osobe,
- oštećenja proizvoda nastalog usled mehaničkog udara, krivicom kupca ili treće osobe,
- ugradnja proizvoda od strane osobe koja nije stručno osposobljena,
- da su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni delovi,
- oštećenja nastalih delovanjem više sile ili prirodnim nepogodama (poplava, smrzavanje, požar, itd.).

Popravke u garantnom roku:

Sve popravke u garantnom roku vrši isključivo Geberit ovlašćeni serviser (ovlašćen od strane preduzeća Geberit prodaja d.o.o.).

Aquanaut d.o.o.

Dejan Miladinović

064/125 88 36

Kod pismene ili telefonske prijave kvara servisnoj službi dostavite sledeće podatke:

- naziv i tip proizvoda,
- datum prodaje,
- opis kvara,
- tačnu adresu ugradnje proizvoda.

Preporuke za upotrebu i održavanje keramike:

- keramiku treba koristiti u skladu sa osnovnom namenom,
- čistiti redovno sredstvima protiv taloženja kamenca,
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje,
- izbegavati preopterećenje koje nije u skladu sa osnovnom namenom proizvoda.

Preporuke za upotrebu i održavanje nameštaja:

- nameštaj treba koristiti u skladu sa osnovnom namenom,
- nameštaj treba koristiti u zatvorenim prostorijama i treba ga zaštititi od spoljašnjih uticaja,
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje,
- ne koristiti u sauni,
- nameštaj izrađen od prirodnog furnira ne treba izlagati sunčevim zracima jer mogu izazvati promene u boji,
- preporučujemo da nakon upotrebe kupatila proverite da li je negde na nameštaju došlo do zadržavanja vode, te obrišete vodu sa ormarića, vrata i ogledala, jer usled zadržavanja vode može doći do raslojavanja ivica na nameštaju i oštećenja ogledala.

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru.