

Izjava davaoca garancije:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55A, 2342 Ruše, Slovenija, izjavljuje:

- da će proizvod u garantnom roku besprekorno funkcionisati, pod uslovom da se koristi u skladu sa njegovom namenom i da su prilikom ugradnje poštovana uputstva proizvođača za montažu,
- da ćemo na Vaš zahtev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, pod uslovom da nas obavestite u roku važnosti garancije. Kvar ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 45 dana po prijavi kvara. Proizvod, koji nije popravljen u navedenom roku, na Vaš zahtev zamenićemo novim.

Garancijski uslovi:

Garancijski uslovi važe za proizvode kupljene pod robnom markom KOLO preko prodajne mreže preduzeća Geberit prodaja d.o.o.

Garancija ne važi:

- za potrošni materijal (zaptivke itd.),
- kod kvarova i oštećenja nastalih zbog nečistoća u instalaciji (vodeni kamenac itd.)
- za mehanička oštećenja,
- nedostatke ili oštećenja nastala usled pogrešnog sklapanja ili montaže (u slučaju nepoštovanja priloženih uputstava za montažu,
- prevremenog trošenja proizvoda usled neodgovarajuće montaže,
- oštećenja nastala usled nepoštovanja preporuke proizvođača u vezi sa načinom upotrebe,
- oštećenja nastala usled taloženja kamenca i neodgovarajuće brige o proizvodu,
- popravke, prepravke ili izmene u strukturi proizvoda koje su izvršile osobe koje nemaju ovlašćenje od strane preduzeća Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55A Ruše, Slovenija

Garantni rok:

Garantni rok za keramiku kod koje su prilikom ugradnje poštovana uputstva proizvođača za montažu, počinje da važi sa danom prodaje odnosno ugradnje proizvoda. **Reklamacije u zakonskom garantnom roku potvrđujete računom.**

Garancija je validna unutar države Republike Srbije.

Molimo pregledajte proizvod pre montaže. Ukoliko primetite nedostatke, nemojte ga montirati.

Grupa proizvoda	Zakonski garantni rok	Produžena garancija proizvođača
Keramički proizvodi	2 godine	7 godina
Ostali nekeramički proizvodi, koji su deo keramičkog proizvoda	2 godine	2 godine
Akrilni proizvodi	2 godine	7 godina
Nameštaj	2 godine	2 godine
Šarke	2 godine	2 godine
Tuš kabine, klizna tuš vrata, tuš zidovi i paravani	2 godine	2 godine

Garancija prestaje da važi u slučaju:

- nepoštovanja priloženih uputstava za montažu,
- nemarnog postupanja sa proizvodom,
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravke od strane neovlašćene osobe,
- oštećenja proizvoda nastalog usled mehaničkog udarca, krivicom kupca ili treće osobe,
- ugradnja proizvoda od strane osobe koja nije stručno osposobljena,
- da su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni delovi,
- oštećenja nastalih delovanjem više sile ili prirodnim nepogodama (poplava, smrzavanje, požar, itd.).

Popravke u garantnom roku:

Sve popravke u garantnom roku vrši isključivo Geberit ovlašćeni serviser (ovlašćen od strane preduzeća Geberit prodaja d.o.o.).

Aquanaut d.o.o.

Dejan Miladinović

064/125 88 36

Kod pismene ili telefonske prijave kvara servisnoj službi dostavite sledeće podatke:

- naziv i tip proizvoda,
- datum prodaje,
- opis kvara,
- tačnu adresu ugradnje proizvoda.

Period dostupnosti rezervnih delova:

- traje 10 godina od dana prestanka proizvodnje.

Preporuke za upotrebu i održavanje keramike:

- keramiku treba koristiti u skladu sa osnovnom namenom,
- čistiti redovno sredstvima protiv taloženja kamenca,
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje,
- izbegavati preopterećenje koje nije u skladu sa osnovnom namenom proizvoda.

Preporuke za upotrebu i održavanje nameštaja:

- nameštaj treba koristiti u skladu sa osnovnom namenom,
- nameštaj treba koristiti u zatvorenim prostorijama i treba ga zaštititi od spoljašnjih uticaja,
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje,
- ne koristiti u sauni,
- nameštaj izrađen od prirodnog furnira ne treba izlagati sunčevim zracima jer mogu izazvati promene u boji,
- preporučujemo da nakon upotrebe kupatila proverite da li je negde na nameštaju došlo do zadržavanja vode, te obrišete vodu sa ormarića, vrata i ogledala, jer usled zadržavanja vode može doći do raslojavanja ivica na nameštaju i oštećenja ogledala.

Preporuke za upotrebu i održavanje tuš kabina, kliznih vrata, zidova i paravana:

- čistiti vodom, mekanom krpom i nebrzivnim sredstvima za čišćenje,
- čistiti redovno sredstvima protiv taloženja kamenca,
- za čišćenje ne koristite gruba sredstva ili organska otapala poput acetona, benzina ili fenola,
- izbegavajte prekomerna opterećenja koja nisu u skladu sa namenskom upotrebom,
- za održavanje proizvoda sa zaštitnim slojem Reflex preporučujemo sredstva za čišćenje i održavanje iz asortimana proizvoda Reflex KOLO.

Preporuke za upotrebu i održavanje akrilnih proizvoda:

- čistite proizvode pomoću vode, meke tkanine i nebrzivnih sredstava za čišćenje,
- za čišćenje ne koristite gruba sredstva ili organska otapala poput acetona, benzina, fenola ili formaldehid
- uporne i skorele naslage mogu se očistiti sredstvima za čišćenje ili pastom za zube (u zavisnosti od vrste nečistoće) tako što ćete ih protrljati koristeći mekanu krpu ili tkaninu,
- kako bi se uklonio kamenac sa površine kade ili tuš kabine, pomoću meke tkanine nanosite sok od limuna ili sirće (neka budu vrući ako je moguće).

Geberit prodaja d.o.o., Predstavništvo za Srbiju, Crnu Goru i Makedoniju

Vojvode Skopljanca 24, 11000 Beograd, Srbija, tel: +381 11 30 96 430, www.geberit.rs