

GARANCIJA ZA KRAJNJEG KORISNIKA

GEBERIT AQUACLEAN. TUŠ WC.

Sledeća garancija za krajnjeg korisnika (u nastavku "**garancija**") dodatak je i ne utiče na odgovornost vašeg ugovornog partnera za neispravne proizvode. Prava koja proizlaze iz zakonske odgovornosti za neispravne proizvode mogu se ostvarivati besplatno i nezavisno od ove garancije. Ona nisu ograničena ovom garancijom.

Ova garancija važi isključivo za ugrađene Geberit AquaClean proizvode koji su identifikovani Geberit serijskim brojem (u nastavku „**proizvod**“).

Garancija se odobrava samo ako je proizvod ugrađen u određenim zemljama. Spisak tih zemalja nalazi se na poslednjoj stranici uputstva za upotrebu (u nastavku „**spisak**“). Garanciju pruža Geberit kompanija nadležna za zemlju u kojoj je proizvod ugrađen (u nastavku „**Geberit**“). Za proizvode ugrađene na tržištu Srbije, Crne Gore i Severne Makedonije, zaduženo je nadležno tržište. Kontakt podaci i internet adresa kompanije Geberit mogu se pronaći na spisku.

1. Geberit garantuje krajnjem korisniku da je proizvod bez materijalnih nedostataka i grešaka u proizvodnji. Garancija važi u periodu od dve godine, računajući od datuma ugradnje proizvoda kod krajnjeg kupca. Krajnji kupac može produžiti garanciju za dodatnu godinu, na ukupno tri godine, ukoliko u roku od 90 dana od datuma ugradnje popuni i pošalje garantni obrazac na Geberit veb-sajtu (u daljem tekstu zajednički nazvano „garantni period“).

Obim garancije:

- Tokom prve dve godine garantnog perioda, ovlašćeni serviser kompanije Geberit otkloniće sve materijalne nedostatke ili greške u proizvodnji bez naknade, popravkom ili zamenom neispravnih delova.
- U dodatnoj trećoj godini garantnog perioda, Geberit će obezbediti zamenske delove bez naknade ovlašćenom serviseru kompanije Geberit, kojeg je krajnji korisnik angažovao za popravku proizvoda.

2. Krajnji korisnik nema pravo da, na osnovu ove garancije, prema Geberitu ostvaruje šire ili dodatne zahteve.

3. Prava iz ove garancije mogu se ostvariti samo ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- Proizvod je instalirala i pustila u rad instalaterska firma ili ovlašćeni serviser kompanije Geberit. Krajnji korisnici mogu kontaktirati Geberit radi preporuke ovlašćenih serviseru.
- Na proizvodu nisu vršene nikakve izmene; naročito nisu uklanjani, zamenjivani niti dodavani delovi.
- Nedostatak na proizvodu nije nastao usled nepravilne instalacije ili upotrebe, niti se može pripisati neadekvatnoj nezi ili održavanju.

4. Radi ostvarivanja prava iz ove garancije, Geberit mora biti obavešten usmeno ili pismeno putem kontakt podataka navedenih na spisku ili na Geberit veb-sajtu, a mora se dostaviti i dokaz o kupovini koji sadrži opis proizvoda i datum instalacije. Obaveštenje mora da sadrži sledeće podatke:

- ime, adresu i email adresu kupca koji je kupio proizvod; naziv firme i broj telefona su opcioni
- model i serijski broj proizvoda
- opis materijalnih nedostataka ili grešaka u proizvodnji

5. Na ovu garanciju isključivo se primenjuje pravo zemlje u kojoj je proizvod instaliran. Konvencija Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe izričito je isključena. Ukoliko je kupac trgovac, pravno lice ili poseban fond javnog prava, nadležni sud za sve sporove koji proisteknu iz ugovornih odnosa između kupca i pružaoca usluga biće sud u mestu registrovanog sedišta kompanije Geberit.